

# Reiki Praktijk de Wilg



## Algemene Voorwaarden Reiki Praktijk de Wilg

### **1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Reiki Praktijk de Wilg (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94497451) of diens eigenaar, verder aangeduid als “de behandelaar”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- 1.2 Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### **2 Geheimhouding en behandelovereenkomst**

- 2.1 Reiki Praktijk de Wilg (hierna te noemen RPW) gaat vertrouwelijk met alle informatie om. Alle cliënten gegevens worden zorgvuldig bewaard. Er zal geen persoonlijke informatie aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.
- 2.2 De client wordt geacht zo correct en volledig als mogelijk de gevraagde informatie te verstrekken aan de behandelaar, opdat deze tot optimale behandeladviezen kan komen.
- 2.3 Behandelaar en cliënt spreken de behandeldoelen en het behandelplan af. Voor korte trajecten zal dit doorgaans een mondelinge afspraak zijn die tijdens het intake gesprek wordt overeengekomen. Voor langere trajecten zullen behandeldoelen, behandelplan en kostenraming schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend. Een dergelijke overeenkomst dient uitsluitend voor het bereiken van maximale helderheid van beide partijen en is niet bindend voor het afnemen van behandelingen.

### **3 Afspraken, behandelduur en betaling**

- 3.1 Uitloop van een behandeling is voor rekening van RPW, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De behandelaar is gerechtigd om een voorgaande afspraak maximaal 15 minuten te laten uitlopen. Indien de cliënt hierdoor te weinig tijd ter beschikking krijgt zal het tarief pro-rata worden verrekend.
- 3.3 Indien de cliënt binnen 24 uur voor de afspraak afzegt of zo laat op de praktijk verschijnt dat de behandeling niet meer kan plaatsvinden, heeft RPW het recht om de afspraak te factureren volgens het normale tarief.
- 3.4 De standaard duur van een behandeling is 75 minuten, met uitzondering van de eerste behandeling, welke 100 minuten duurt door het intake gesprek vooraf.
- 3.5 Betalingen dienen aan het eind van de behandeling te worden voldaan in contanten of per tikkie.

### **4 Inzage dossier en informatieverstrekking**

- 4.1 De cliënt heeft recht op inzage in de gegevens betreffende de cliënt waarover de behandelaar beschikt. Indien de cliënt ook verzoekt om een afschrift van de stukken, dan zal de behandelaar deze ter beschikking stellen tenzij deze van mening is dat een zwaarwegend belang zich daartegen verzet.

# Reiki Praktijk de Wilg



## Algemene Voorwaarden Reiki Praktijk de Wilg

- 4.2 RPW zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt aan een behandelende arts verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- 4.3 Het cliënt dossier wordt na afloop van de laatste behandeling minimaal vijftien (15) jaar bewaard.

### **5 Overmacht en verantwoordelijkheden**

- 4.1 Indien de behandelaar door overmacht niet of niet tijdig beschikbaar kan zijn voor de gemaakte afspraak, worden de verplichtingen van de behandelaar opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.
- 4.2 De behandelaar is een gecertificeerde Reiki therapeut, doch geen arts. De cliënt heeft een eigen verantwoordelijkheid voor diens gezondheid, en wordt geacht een arts te consulteren indien nodig. De behandelaar mag en zal geen adviezen geven met betrekking tot de, door artsen voorgeschreven medicatie.
- 4.3 De behandelaar zal calamiteiten of geweld in de zorgrelatie (waaronder wordt verstaan lichamelijk en geestelijk geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag, seksueel misbruik, ontucht en dwang) onverwijld melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

### **5 Aansprakelijkheid**

- 5.1 Bij de uitvoering van de dienstverlening van de behandelaar is sprake van een inspanningsverplichting.
- 5.2 RPW is niet aansprakelijk voor het oplopen van lichamelijk en/of geestelijk letsel van cliënt als gevolg van deelname aan een Reiki behandeling, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de behandelaar. RPW is eveneens niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van eigendommen van cliënt op of rond het terrein van de praktijk.
- 5.3 RPW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5.4 De aansprakelijkheid van de behandelaar voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- 5.5 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van RPW beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door RPW afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

### **5 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

- 5.1 Op de dienstverlening van RPW is Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 In het geval van een geschil tussen RPW en cliënt, zal RPW zich inzetten voor een bevredigende uitkomst voor beide partijen. Indien geen bevredigende uitkomst mogelijk is, zullen partijen zich wenden tot de onafhankelijke geschillencommissie van de Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en diens uitspraak zal voor beide partijen bindend zijn. Stichting GAT is een door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) geschilleninstantie.